

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI
SERVIZI DI RECEPTION E PORTIERATO
PRESSO LE SEDI DELLE AZIENDE SANITARIE ED OSPEDALIERE
DELLA REGIONE CAMPANIA**

***PROGETTAZIONE SERVIZI DI PORTIERATO E
RECEPTION PRESSO LE SEDI DELLE AZIENDE
SANITARIE ED OSPEDALIERE DELLA REGIONE
CAMPANIA***

di cui all’art 23, co.15, D.Lgs. 50/2016

RELAZIONE TECNICA - ILLUSTRATIVA

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

SOMMARIO

1. Contesto di riferimento	3
2. Documenti inerenti alla sicurezza sul lavoro di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008	4
3. Valore economico dell'appalto	4
4. Clausola sociale	6
5. Quadro economico dell'appalto	6
6. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale	7

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L’oggetto dell’appalto è rappresentato dal servizio di portierato/reception da erogarsi presso le sedi delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere della Regione Campania per un periodo pari a 48 mesi,

Sulla base delle risultanze dell’analisi di mercato di riferimento, al fine di garantire la massima concorrenzialità ed apertura del mercato anche agli operatori di minor dimensioni, per la gara di cui trattasi è parso opportuno prevedere quanto segue:

- suddivisione in **16 lotti territoriali corrispondenti all’ambito territoriale di ciascun ente sanitario**, con la precisazione che solo per il lotto 6 è stato aggregata l’Asl di Avellino con la AO Moscati che non ha comunicato preventivamente un fabbisogno di portierato, onde consentire, in caso di successiva determinazione, da parte di quest’ultima, di dotarsi del servizio di portierato, di aderire alla Convenzione e di attingere dall’importo previsto per tale lotto che è stato, proprio per questo motivo, aumentato del 20%;
- limite di partecipazione di **massimo 8 lotti** per operatore economico;
- limite di aggiudicazione di un **massimo quattro lotti per operatore economico**;
- in ordine alla capacità economico finanziaria, si è ritenuto comunque necessario richiedere un fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell’appalto (da intendersi quale “*Servizi di portineria*” – CPV 98341120-2), realizzato nell’arco degli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, al fine di assicurare la tutela di interessi rilevanti come la sicurezza della collettività sottesi alla gara in oggetto, richiedendosi la partecipazione alla presente procedura di gara di operatori economici dotati di adeguata capacità correlata ai volumi di spesa appaltati e alla durata quadriennale dei contratti e che siano, altresì, in grado di provvedere, senza soluzione di continuità, alla remunerazione delle maestranze utilizzate evitando disservizi all’utenza. Il possesso del predetto requisito costituisce, altresì, indice di osservanza delle obbligazioni contrattuali necessario per ottemperare in maniera regolare e qualitativamente adeguata alle prestazioni previste nel capitolato d’appalto. Tuttavia, al fine di consentire la partecipazione delle micro-piccole e medie imprese il fatturato specifico necessario per partecipare è limitato ad un importo corrispondente ad un quarto dell’importo massimo annuo del lotto di maggior valor per il quale l’operatore economico concorre. In ogni caso è prevista la possibilità, ove il concorrente non sia in grado, per i giustificati motivi, di dimostrare il possesso del requisito del fatturato, di provare la propria capacità economico-finanziaria mediante qualsiasi altro documento considerato idoneo ed in particolare mediante almeno due idonee referenze bancarie. In particolare, si ritiene giustificato motivo la

recente costituzione dell’impresa o il configurarsi come micro, piccole e medie imprese.

- in ordine alla capacità tecnico professionale sono richieste **nell’ultimo triennio**, prestazioni di servizi nel settore di attività oggetto dell’appalto (da intendersi quale “*Servizi di portineria*” – CPV 98341120-2) presso almeno tre committenti pubblici o privati.

2. DOCUMENTI INERENTI ALLA SICUREZZA SUL LAVORO DI CUI ALL’ARTICOLO 26, COMMA 3, DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 81 DEL 2008

Considerato che la gara in oggetto è finalizzata alla stipula di una Convenzione ex art. 26 L. 488/1999, la So.Re.Sa S.p.A., in qualità di centrale di committenza, è tenuta alla redazione del documento ricognitivo dei rischi standard (DUVRI) di cui all’art. 26 “*Obblighi connessi ai contratti d’appalto o d’opera o di somministrazione*” del D.Lgs. 81/2008 (Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro). Si precisa che, poiché i singoli contratti di fornitura vengono conclusi a tutti gli effetti tra le Amministrazioni ed il Fornitore attraverso l’emissione degli Ordinativi di Fornitura, sarà cura delle medesime Amministrazioni integrare il predetto documento, prima dell’emissione dell’Ordinativo di fornitura, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l’appalto.

In particolare, è stata effettuata una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia delle prestazioni oggetto della “*Procedura aperta per l’affidamento dei servizi di portierato / reception presso le sedi delle aziende sanitarie ed ospedaliere della Regione Campania*”, che potrebbero potenzialmente derivare dall’esecuzione dei singoli contratti ed è stato elaborato il DUVRI allegato alla documentazione di gara. Da tale valutazione dei rischi, sono stati stimati i costi della sicurezza derivanti da “*interferenze*” pari a zero.

3. VALORE ECONOMICO DELL’APPALTO

Ai fini della definizione del valore economico dell’appalto, è stata condotta una attività di ricognizione della domanda e delle esigenze di acquisto delle Aziende Sanitarie attraverso la raccolta di una serie di informazioni quali: il fabbisogno in termini di monte ore annuo, la mappatura dei contratti esistenti (scadenza e prezzi pagati) e del personale impiegato dai fornitori attuali (contratto applicato, livello e scatti di anzianità).

La ricognizione ha consentito di ottenere il **set di informazioni** necessarie alla formalizzazione del **fabbisogno in termini di monte ore**, declinato per singola Azienda Sanitaria. Di seguito si propone una sintesi del fabbisogno rilevato:

LOTTO	AMMINISTRAZIONE	FABBISOGNO ANNUO H/UOMO	FABBISOGNO QUADRIENNALE H/UOMO
1	ASL Napoli 1	182.305,00	729.220,00

2	ASL Napoli 2	20.584,00	82.336,00
3	ASL Napoli 3	332.114,00	1.328.456,00
4	ASL Salerno	123.742,00	494.968,00
5	ASL Caserta	105.036,00	420.144,00
6	ASL Avellino -AO Moscati	29.618,16	118.472,64
7	ASL Benevento	11.804,00	47.216,00
8	AO Cardarelli	36.500,00	146.000,00
9	A.O. Luigi Vanvitelli	60.669,00	242.676,00
10	AO Santobono Pausilipon	58.147,00	232.588,00
11	AO San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona	10.816,00	43.264,00
12	AO Sant’Anna e San Sebastiano	54.080,00	216.320,00
13	AO San Pio	24.912,00	99.648,00
14	AORN Colli	8.762,00	35.048,00
15	Federico II	190.000,00	760.000,00
16	IRCS Pascale	27.848,00	111.392,00
TOTALI		1.276.937,16	5.107.748,64

Sulla base di benchmark di mercato e tenuto conto della prescrizione negli atti di accettare la clausola sociale, è stato definito in **€ 18** ad ora/uomo il prezzo a base d’asta per il servizio di portierato ed è stato determinato l’importo presunto massimo, per ciascuna Amministrazione, come di seguito riportato nella Tabella che segue:

LOTTO	AMMINISTRAZIONE	IMPORTO PRESUNTO PER LOTTO QUADRIENNALE
1	ASL Napoli 1	13.125.960,00 €
2	ASL Napoli 2	1.482.048,00 €
3	ASL Napoli 3	23.912.208,00 €
4	ASL Salerno	8.909.424,00 €
5	ASL Caserta	7.562.592,00 €
6	ASL Avellino -AO Moscati	2.132.507,52 €
7	ASL Benevento	849.888,00 €
8	AO Cardarelli	2.628.000,00 €
9	A.O. Luigi Vanvitelli	4.368.168,00 €
10	AO Santobono Pausilipon	4.186.584,00 €
11	AO San Giovanni di Dio e Ruggi d’Aragona	778.752,00 €
12	AO Sant’Anna e San Sebastiano	3.893.760,00 €
13	AO San Pio	1.793.664,00 €
14	AORN Colli	630.864,00 €
15	Federico II	13.680.000,00 €
16	IRCS Pascale	2.005.056,00 €
TOTALI		91.939.475,52 €

Ai sensi del co. 16 dell’art. 23 del D.Lgs. 50/2016, i costi della manodopera in termini di incidenza del prezzo orario posto a base di gara sono stimati in **circa il 90 % del prezzo orario**

Tali costi sono stati stimati tenendo conto dei seguenti elementi:

- Personale, attualmente impiegato nell’esecuzione del servizio e da impiegare nel presente appalto nel rispetto della clausola sociale;

- Tabelle del Ministero del lavoro delle Politiche sociali di cui DM 13 febbraio 2014 e al D.M. 21 marzo 2016;
- Clausola sociale di cui all’art. 50 Codice appalti.

Si precisa che tali costi della manodopera sono stati stimati al sol fine di determinare la base d’asta.

4. CLAUSOLA SOCIALE

Ai sensi dell’art. 50 del Codice Appalti è stato previsto negli atti di gara specifica clausola sociale volta a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, prevedendo l’applicazione, da parte dell’aggiudicatario, del contratto collettivo di settore di cui all’art. 51 del D.lgs. n 81/2015, nel rispetto dell’autonomia organizzativa ed imprenditoriale dell’aggiudicatario. A tale fine, sono stati indicati, ai sensi dell’art. 30, co. 4, del Codice Appalti, come contratti collettivi stipulati da associazioni sindacali comparativamente più rappresentative, il contratto collettivo per dipendenti di istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari e il contratto collettivo per dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia, servizi integrati e multiservizi.

Ai fini della declinazione dell’impegno dei partecipanti ad assolvere la clausola sociale, è stato previsto, secondo le indicazioni fornite dall’Anac con le Linee Guida n 13, approvate con delibera n 114 del 13/02/2019, che il concorrente presenti “ un progetto di riassorbimento” atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale. Inoltre, si è ritenuto necessario valutare quale criterio premiale, le soluzioni proposte dal concorrente che garantiscano al meglio il riassorbimento del personale attualmente in servizio ed il relativo trattamento retributivo, poiché si ritiene, che ai fini della migliore qualità del servizio sia aspetto rilevante la continuità del servizio delle stesse maestranze già impiegate che hanno già acquisite le conoscenze per espletare lo stesso.

5. QUADRO ECONOMICO DELL’APPALTO

Per il presente appalto il cui importo è di € **91.939.475,52 €** sono stimati i seguenti oneri:

- CONTRIBUTO GARA DA CORRISPONDERE ALL’ANAC A CARICO DELLA STAZIONE APPALTANTE: € 10.350
- ONERI COMMISSIONE GIUDICATRICE: € 15.000,00
- SPESE PUBBLICAZIONE BANDO ED ESITO DI GARA SULLA G.U.R.I.: € 14.000,00

6. CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Le specifiche tecniche del servizio ed i requisiti minimi richiesti sono riportati nel Capitolato Tecnico allegato alla documentazione di gara. Per la valutazione dell'offerta tecnica è stato previsto un **punteggio massimo di 60 punti**, suddiviso tra **8 criteri** così come riportato nella tabella seguente:

	CRITERI	PUNTEGGIO MAX	SUB CRITERI
1	Struttura organizzativa proposta per l'erogazione dei servizi richiesti	18	- Modello e dimensionamento struttura operativa - Qualifiche ed esperienze del personale effettivamente utilizzato nell'appalto. - Modalità di coordinamento
2	Formazione di base	16	- Primo soccorso - Antincendio - BLS-D - Lingua straniera
3	Modalità proposte per l'avvio dei servizi	5	- Piano di Fornitura - Gestione subentro
4	Reportistica e governo dei servizi	7	- Modalità e strumenti proposti per il governo dei servizi - Modalità proposte per l'erogazione del Contact Center
5	Gestione delle emergenze	5	- Modalità proposte per la gestione delle emergenze
6	Asseveramento	2	- Possesso certificazione
7	Dotazioni e prestazioni aggiuntive	5	- Prestazioni e/o dotazioni aggiuntive Significatività e benefici
9	Certificazione	2	- Certificazione OHSAS 18001